

Erstinformationsblatt zur Vermittlung von Versicherungen

weltweit gut versichert

Sehr geehrter Kunde und Interessent,

wir sind Experte für die Versicherungsvermittlung bei allen Reisezielen weltweit.

Als Ihr zuverlässiger Partner bieten wir Ihnen Erfahrung und Sicherheit. Seit 2004 vermitteln wir Reiseversicherungen für geschäftliche und private Auslandsaufenthalte.

Durch unsere langjährige Zusammenarbeit mit der ELVIA und Allianz Global Assistance (Marken von Allianz Worldwide Partners - AVWP), stehen wir für Sicherheit auf Reisen in der ganzen Welt.

So erreichen Sie uns

Allgemeine Anfragen sowie Fragen zu Produkten und zum Vertragsabschluss:

Telefon: +49 (0)30 / 476 2382

Fragen zu bestehenden Verträgen:

Telefon: +49 (0)30 / 476 2382

Fragen zu Schadenmeldungen und Leistungsfällen:

Telefon: +49 (0)30 / 476 2382



Fauna-Reisen GmbH

Geschäftsführer Ralf Gugat

Handelsregister HRB 130976B
beim AG Berlin Charlottenburg
Steuernummer: 37/283/30347

13156 Berlin

Schlossallee 8

Telefon: +49 (0)30 / 476 2382

Telefax: +49 (0)30 / 476 2325

E-Mail: kontakt@fauna-reisen.de



Beschwerdeprozesse

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen.

Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen.

Weiterhin stehen Ihnen dazu auch folgende Institutionen zur Verfügung:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon:

0800 / 36 96 000 (Inland)

0049 30 / 20 60 58 99 (Ausland)

Telefax:

0800 / 36 99 000 (Inland)

0049 30 / 20 60 58 98 (Ausland)

Internet:

www.versicherungsombudsmann.de

E-Mail:

beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Darüber hinaus können Sie eine Beschwerde bei der von der EU-Kommission zur Verfügung gestellten Online-Plattform einreichen oder sich an die nachfolgende Behörde wenden:

Aufsichtsbehörde Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn (www.bafin.de).