



Datenschutzerklärung

Am 25. Mai 2018 ist die neue EU-Datenschutz- Grundverordnung (EU-DSGVO) in Kraft getreten. Der Datenschutz für betroffene Personen wird dadurch deutlich gestärkt. Wie Fauna-Reisen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Reisebuchung übermittelt haben oder noch werden, darüber geben wir nachfolgend Auskunft.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist verantwortlich die Firma:

Fauna-Reisen GmbH, Geschäftsführer: Ralf Gugat
Schlossallee 8, 13156 Berlin, Registergericht AG Charlottenburg, HRB 130976B
Tel: +49 (0)30 / 476 23 82, Fax +49 (0)30 / 476 23 25, E-Mail: team@fauna-reisen.de
Ansprechpartner: Ralf Gugat

Welche persönlichen Daten werden erhoben?

Soweit erforderlich, benötigen wir für die Organisation und Durchführung unserer Reisen im Wesentlichen folgende Daten:

- Reisepassdaten, die nahezu bei jeder Flugbuchung von der betreffenden Airline verlangt werden,
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung oder falls gewünscht, für den Abschluss von Versicherungspolice (wie z.B. Bank- oder Kreditkartendaten),
- Reisepasskopien, Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder der Reisenden (z.B. Grad körperlicher Behinderung, Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten),
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. über neue potenziell interessante Angebote),
- Korrespondenzdaten z.B. aus Ihren E-Mails oder Telefonaten der bei uns gebuchten Reisen, persönliche Präferenzen oder Bewertungen.

Wofür werden meine Daten verwendet?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der einschlägigen, insbesondere wettbewerbs- und datenschutzrechtlichen Vorgaben. Soweit dies für die Erbringung der durch uns geschuldeten vertraglichen Leistungen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten auch an Sub-Unternehmer oder Dienstleister zur Erbringung der Leistungen im Namen oder im Auftrag von Fauna-Reisen. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe der Daten an Personen oder Unternehmen zur Abwicklung Ihrer Buchung, insbesondere an Fluggesellschaften, Hotels, Reiseagenturen, Kreuzfahrtreedereien oder Behörden. Beachten Sie hierbei, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen am Sitz dieser Personen und Unternehmen gegebenenfalls von jenen in Deutschland abweichen können. Eine Offenlegung und Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus, soweit wir kraft Gesetzes oder aufgrund eines rechtskräftig abgeschlossenen gerichtlichen Verfahrens hierzu verpflichtet sind. In allen Fällen versichern wir Ihnen, dass wir Ihre Daten mit der höchstmöglichen Vertraulichkeit verarbeiten.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verwendet?

Soweit erforderlich, benötigen wir für die Organisation und Durchführung unserer Reisen im Wesentlichen folgende Daten:

- auf Grund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a EU-DSGVO),
- im Rahmen von Interessenabwägungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der EU-DSGVO),
- zur Erfüllung von Vertragspflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der EU-DSGVO),
- basierend auf gesetzlichen Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der EU-DSGVO).

Muss ich meine Daten aushändigen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Wie sicher sind meine Daten und wie lange werden diese gespeichert?

Alle unsere Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen können, sind zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften verpflichtet und über die rechtlichen Vorgaben belehrt. Wir möchten an dieser Stelle darauf verweisen, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist. Der Gesetzgeber hat dazu vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten gelöscht.

Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Fauna-Reisen nicht rechtmäßig erfolgt, haben Sie unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf:

- Auskunft (Artikel 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung),
- Berichtigung (Artikel 16 der EU-DSGVO),
- Löschung (Artikel 17 der EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG),
- Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 der EU-DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 der EU-DSGVO).

Weiterhin haben Sie ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 der EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).